**Публичная оферта**

**об оказании платных образовательных услуг  
от 10.04.2020 года  
Общество с ограниченной ответственностью**

**Лингвистический центр «Релод»**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью Лингвистический центр «Релод» (сокращенно ООО Лингвистический центр «Релод») (далее — Relod), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», лицензия на осуществление образовательной деятельности № 1719 от 14.09.2020 года, выданной Министерством образования Кировской области, в лице Генерального директора Есюниной Ларисы Алексеевны, действующей на основании Устава (место нахождения: Российская Федерация, Кировская область, г. Киров, улица Пятницкая, дом 56, ОГРН 1024301315180, ИНН 4348028958) настоящим предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» или «Слушатель», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.   
Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте Исполнителя: <https://relod-do.ru/> (далее relod-do.ru). Настоящая Оферта размещена на сайте Исполнителя.

**Термины и определения**

Договор – настоящий Договор об оказании платных образовательных услуг.

Оферта – настоящее предложение Relod, сделанное «Заказчику» при помощи программно-технических средств Сайта, заключить настоящий Договор на условиях, указанных в Оферте.

«Услуги»; образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно обучение Заказчика по выбранной Заказчиком образовательной программе, описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на Портале в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://relod-do.ru/>.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора в целях осваивания образовательной программы / части образовательной программы, и такому лицу законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого такое лицо является или с территории которого такое лицо пользуется услугами, разрешено использование услуг, оказываемых Relod.

Слушатель – дееспособное физическое лицо, в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности, осваивающее образовательную программу, и такому лицу законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого такое лицо является или с территории которого такое лицо пользуется услугами, разрешено использование услуг, оказываемых Relod.

В случае если Заказчик имеет намерение заказать либо заказывает платные образовательные услуги для себя, Заказчик и Слушатель совпадают в одном лице, у которого есть права и обязанности и Заказчика, и Слушателя.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://relod-do.ru/>.

Защищенные страницы Сайта – страницы онлайн сервиса Сайта (Сервиса дистанционного обучения), доступ к которым возможен только при вводе Логина и Пароля.

Сервис дистанционного обучения – технологическая обособленная часть программного комплекса и (или) программный комплекс, который функционирует либо автономно на серверах Relod, либо совместно с имеющимися у третьих лиц другими частями программного комплекса в целях Договора, принадлежащая Relod и обеспечивающая информационное, технологическое и иное обслуживание Слушателя, предоставление услуг в соответствии с Договором.

Логин – уникальное имя Слушателя, используемое им на Сайте в целях доступа к Защищенным страницам Сайта. В качестве Логина используется Адрес электронной почты Слушателя (не более 57 символов).

Пароль – сочетание букв, цифр и символов, создаваемое самим Слушателем при регистрации на Сайте и (или) последующем изменении Пароля, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логином войти на Защищенные страницы Сайта и предназначенный для подтверждения полномочий Слушателя при аутентификации и авторизации в Сервисе дистанционного обучения.

Адрес электронной почты – адрес электронной почты Слушателя, указанный соответственно Слушателем в регистрационной форме, расположенной на Сайте, по которому Слушатель инструктирует Relod вести переписку и/или обмен документами.

Регистрация – действия Слушателя по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Relod возражений по регистрации Слушателя, влекут за собой создание учетной записи Слушателя с присвоением Логина и Пароля для доступа к Сервису дистанционного обучения; для активации учетной записи Слушатель должен подтвердить свою регистрацию через сообщение, отправленное Relod на Адрес электронной почты.

Relod вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для активации учетной записи, включая:

– предложение Слушателю подтвердить регистрацию путем распознания автоматизированного теста, предназначенного для отличия компьютеров и людей («капча»);

– отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона Слушателя, указанного Слушателем при регистрации.

Способ оплаты – любой из возможных и доступных для выбора на Сайте способов оплаты услуги или выставленный счет, отправленный на электронную почту Слушателя, указанную в качестве Логина.

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Настоящие условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями.  
1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранной Заказчиком является оплата по соответствующей Услуге в порядке, предусмотренным разделом 5 (статья 438 ГК РФ).

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.   
2.2. Relod предоставляет Заказчику образовательные услуги по выбранной Заказчиком дополнительной образовательной программе / части образовательной программы (далее - «Программа»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Relod.   
Выбор Программы осуществляется Заказчиком посредством совершения ряда действий технического характера в графическом интерфейсе пользователя на Сайте по адресу: https://relod-do.ru/.  
2.3. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к интерактивной платформе для освоения выбранной Заказчиком «Программы», просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения «Программы».  
2.4. Обучение осуществляется в заочной форме (ст. 17 Федерального закона от 29. 12. 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством интернета в Сервисе дистанционного обучения, включающих использование в процессе обучения мультимедийного и текстового комплекса учебных материалов, а также иных образовательных методик.

**3. Права сторон**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

3.1.2. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заказа на оказание услуги, а также при нарушении правил получения услуги.

3.1.3. Вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля и улучшения качества обучения.

3.1.4. Уведомлять Слушателя о предоставлении последнему доступа к Сервису дистанционного обучения путем рассылок SMS-уведомлений и/или на указанный Слушателем в регистрационной форме адрес электронной почты (заключая Договор, Слушатель соглашается на указанные рассылки).

3.1.5. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг на сайте https://relod-do.ru/

3.1.6. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.1.7. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте https://relod-do.ru/

**4. Обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить Слушателю предоставление образовательных услуг по Программе в соответствии с утвержденным Учебным планом (адрес размещения: edu.relodkirov.ru).

4.1.2. Предоставить Слушателю доступ к учебно-методическим и программным материалам, необходимым для прохождения обучения.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной от Слушателя, полученной от него при введении регистрационных данных в регистрационной форме, расположенной на Сайте, содержания частных сообщений адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, а также при оказании услуг в рамках Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Слушатель обязан:

4.2.1. При введении регистрационных данных в регистрационную форму, расположенную на Сайте, внести точную, полную и достоверную информацию. Если информация в регистрационной форме, расположенной на Сайте, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты), Relod не несет ответственности за невозможность установления связи со Слушателем и оказания услуг по данному Договору

4.2.2. Не копировать полученные учебно-методические, программные материалы и практические задания, не передавать их третьим лицам с целью копирования, не предлагать другим Слушателям, находящимся в Сервисе дистанционного обучения, коммерческие услуги.

4.2.3. Самостоятельно обеспечить себе доступ к сети Интернет, а также иные технические средства, необходимые для освоения Программы.

Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к Сервису дистанционного обучения Relod, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий:

• Минимальные технические требования:

Операционная система: Windows 7, OS X 10.10, IOS 12.2, Android 5;

Процессор: Intel Core i3 или аналоги;

Оперативная память: 4 ГБ;

Интернет-соединение: 3 Мбит/сек;

Наличие микрофона;

Браузер: Google Chrome, Safari последней версии.

• Рекомендованные технические требования

Windows 7, OS X 10.10, IOS 12.3, Android 5 и новее;

Процессор: Intel Core i5 или аналоги;

Оперативная память: от 6 ГБ;

Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек;

Наличие вебкамеры и гарнитуры с микрофоном;

Браузер: Google Chrome, Safari последней версии.

• Настройка рабочего места

Закрыть все программы, которые могут занимать большую часть интернет канала (такие как файлообменники);

Для проведения занятия Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

4.2.4. Своевременно вносить оплату за предоставляемые услуги.

**5. Стоимость услуг, порядок расчетов и порядок принятия услуг**

5.1. Стоимость и способы оплаты предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте https://relod-do.ru/

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя https://relod-do.ru/

5.3. Заказчик оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты. Если у Заказчика остается одно оплаченное занятие, Заказчик обязан оплатить последующие занятия до момента начала занятия, следующего за оплаченным занятием. В случае неисполнения Заказчиком порядка оплаты занятий Исполнитель вправе аннулировать график занятий Слушателя.

5.4. В случае, если Слушателю предоставлены дополнительные занятия в качестве бонуса или поощрения Слушателя, Заказчик не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия, в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Слушателя от получения таких дополнительных занятий. В случае предоставления таких дополнительных бонусных занятий, эти занятия проводятся после прохождения всех оплаченных Заказчиком занятий.

5.5. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

**6. Порядок проведения занятий**

6.1. Перенос или отмена занятий Слушателем могут быть осуществлены не позднее 8 (восьми) часов до начала занятия. Несоблюдение указанного срока Слушателем означает, что Слушатель согласен на предлагаемое время проведения занятия, и в случае пропуска такого занятия оплата за занятие не возвращается в связи с неявкой Пользователя на занятие.

Вводный урок не подлежит оплате Слушателем, однако, при его отмене Слушателем Relod имеет право отказать Слушателю в предоставлении повторного вводного урока.

6.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Слушателя не менее, чем за 24 часа.

6.3. Если в установленное для занятия время Слушатель не доступен для звонка преподавателя, преподаватель повторяет попытки связаться со Слушателем (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время начала занятия. Если связаться со Слушателем не удается, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

6.4. Если в установленное время начала занятий (плюс 5 (пять) минут) Слушатель не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с Relod в порядке, предусмотренном Договором. Занятия, которые не состоялись по вине преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Слушателя время.

6.5. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения, Слушатель не сообщит Relod о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.

6.6. Relod вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Слушателя или месте нахождения Relod предварительно предупредив об этом Слушателя путем направления сообщений по электронной почте или уведомив Слушателя по телефону.

6.7. Relod вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя Relod сообщает Слушатель по электронной почте или по телефону.

6.8. Способы уведомлений Слушателя о переносе или отмене занятий:

- в случае изменения расписания по инициативе Relod Слушатель получает электронное сообщение на адрес электронной почты, указанный при регистрации;

- в случае изменения расписания по инициативе Слушателя, Слушатель должен написать электронное сообщение на следующий адрес электронной почты: inbox@relod-do.ru или совершить телефонный звонок по номеру, указанному на сайте https://relod-do.ru/ .

6.9. Для того чтобы сообщить об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене преподавателя, о приостановлении занятий, Пользователь должен написать электронное сообщение на следующий адрес электронной почты: inbox@relod-do.ru или или совершить телефонный звонок по номеру, указанному на сайте https://relod-do.ru/ .

**7. Особые условия и ответственность сторон**

7.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных заказа на получение Услуги, выполнение правил получения Услуги, размещенных на https://relod-do.ru/ .

7.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, полученных при регистрации (фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронный адрес).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

7.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при регистрации.

7.3.2. Указанный Заказчиком электронный адрес ошибочен или на момент оказания Услуги не доступен.

7.3.3. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

7.6. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального согласия Исполнителя на распространение.

7.7. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение пяти дней с момента оказания Услуги Заказчик не предъявил претензию.

**8. Порядок рассмотрения претензий и споров**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 5 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации. Рассмотрение претензии, поступившей в адрес Исполнителя почтой, осуществляется в течении 30 дней.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемой Услуги. В случае не предоставления Заказчиком документов в течение 5 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применить досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

**9. Конфиденциальность**

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

8.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора.

**10. Заключение, изменение, расторжение Договора.**

9.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком Услугу.

9.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и Договора-оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора-оферты;

г) Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора-оферты.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств, по Договору письменно известив Исполнителя о намерении расторгнуть настоящий договор. При этом Заказчик обязан уплатить часть суммы пропорционально части оказанной образовательной услуги до получения Исполнителем извещения о расторжении договора. Заказчик принимает на себя обязательство возместить убытки, причиненные досрочным расторжением договора, в размере до 50% авансированной суммы денежных средств. Оставшаяся часть подлежит возврату Заказчику на основании его письменного заявления.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

9.4.1. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

9.4.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика. В этом случае средства, уже затраченные на обучение, не возвращаются, а возврат остатка авансированных денежных средств производится с учетом удержания до 50% авансированной суммы в пользу Исполнителя в счет возмещения убытков, причиненных ей досрочным расторжением договора.

9.4.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на сайте https://relod-do.ru/ Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

9.4.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью Лингвистический центр «Релод»**

**юр.адрес: 610020, г. Киров, ул. Пятницкая, д. 56**

**т.\факс (8332) 46-56-10**

**ОГРН** 1024301315180

**ОКПО** 46082256

**ОКВЭД** 74.83, 63.30

**ИНН** 4348028958

**КПП 434501001**

Р\счет 40702810900000001094 в ОАО КБ «Хлынов»

**БИК** 043304711

**К\с** 30101810100000000711